



Коммерческие  
автомобили

# Crafter



Мне важно, чтобы двигатель спокойно переносил вечные пробки и работу в рваном режиме



Конструкция машины должна облегчать установку дополнительного оборудования от сторонних производителей



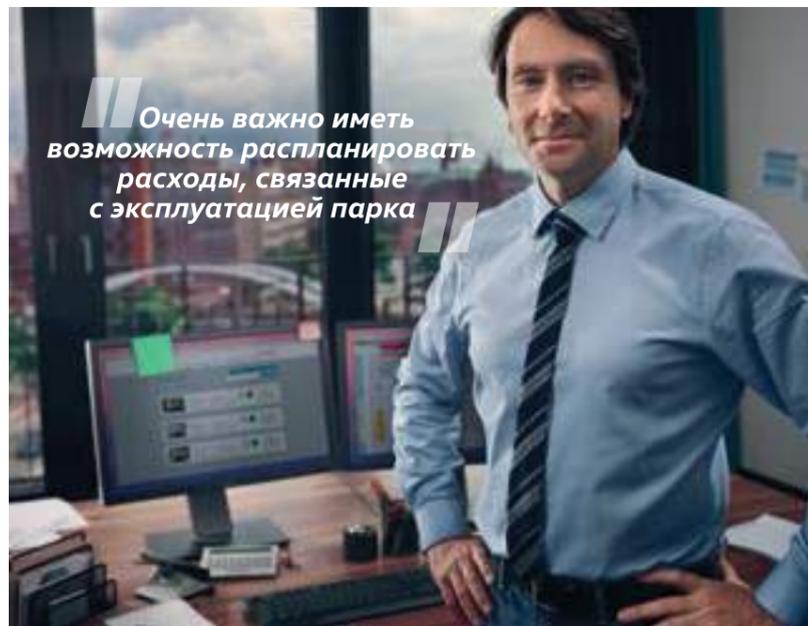
При моей работе первый вопрос такой: а полный привод вы предлагаете как заводскую опцию?



Погрузочная высота — первое, на что я обращаю внимание

## Crafter. Идеальный подход к делу

Каким должен быть идеальный коммерческий автомобиль? Чтобы понять это, мы опросили сотни реальных пользователей, представляющих разные группы клиентов: от руководителей компаний до водителей-курьеров. Таким образом, Crafter и есть развёрнутый ответ на вопрос о том, каким должен быть идеальный коммерческий автомобиль.



Очень важно иметь возможность распланировать расходы, связанные с эксплуатацией парка



Что по мне, то главное — иметь выбор кузовов разного объёма

## Содержание

- 06 Внешний вид и стиль
- 08 Кабина и системы комфорта
- 10 Двигатели и трансмиссия
- 14 Стоимость владения
- 16 Безопасность
- 18 Ассистирующие системы
- 20 Системы безопасности
  
- 22 Варианты исполнения
- 24 Фургон Crafter Kasten
- 32 Бортовой грузовик Crafter Pritsche
- 38 Crafter самосвал
- 42 Crafter промтоварный фургон
- 46 Crafter Шасси
- 48 Специальные кузова и конверсии
- 52 Стандартная комплектация и обзор вариантов
  
- 54 Цвета кузова, колёса, отделка сидений
- 56 Опциональное оборудование
- 63 Мобильные онлайн-сервисы
- 64 Оригинальные аксессуары Volkswagen
- 66 Гарантия и обслуживание

## Скромно, но честно: лучший в своём классе

- Полностью новая разработка
- Практичен, инновационен,  
экономичен
- Рассчитан на тяжёлую  
ежедневную работу



### Лучший для перевозки грузов

- Самая большая высота грузового отделения — до 2196 мм
- Рабочая ширина проёма сдвижной боковой двери — рекордные 1311 мм
- Светодиодное освещение грузового отделения<sup>1)</sup>
- Доступен вариант с пониженным на 100 мм уровнем пола грузового отделения<sup>2)</sup>
- Максимальный показатель грузоподъёмности среди автомобилей данного класса с передним приводом
- Рекордный объём грузового отделения — до 18,4 м<sup>3</sup>

### Все существующие типы привода

- Передний, задний и полный привод 4MOTION: у каждого свои преимущества
- 6-ступенчатая механическая коробка передач для всех типов привода
- Заводская установка дополнительного навесного оборудования (генераторов и компрессоров)<sup>1)</sup>

### Высочайшая экономическая эффективность

- Низкий расход топлива
- Бесперебойная работа от ТО до ТО
- Традиционно высокая для коммерческих автомобилей Volkswagen стоимость на вторичном рынке

### Лучший в вопросах безопасности

- Комплекс систем стабилизации и поддержки управляемости ESC (и сопутствующие подсистемы) в качестве стандартного оборудования
- Первый автомобиль в классе с автоматической системой послеаварийного торможения (стандартное оборудование)
- Первый автомобиль в классе с электрическим усилителем руля (обеспечивает более точное управление и работу различных ассистентов)
- Первый автомобиль в классе с системой контроля слепых зон (ассистент перестроения, Side Assist)<sup>1)</sup>
- Первый автомобиль в классе с полностью светодиодными фарами<sup>1)</sup>
- Ассистент удержания автомобиля в полосе (Lane Assist)<sup>1)</sup>

### Лучший для работы в стеснённых городских условиях и ограниченном пространстве

- Первый автомобиль в классе с системой контроля боковых интервалов (защитой бортов на основе ультразвуковых датчиков, Side Alert)<sup>1)</sup>
- Первый автомобиль в классе с ассистентом выезда задним ходом с перпендикулярной парковки (Rear Traffic Alert)
- Первый автомобиль в классе с ассистентом движения задним ходом с прицепом (Trailer Assist)<sup>1)</sup>
- Первый автомобиль в классе с парковочным автопилотом (Park Assist)<sup>1)</sup>

### Самое удобное рабочее место водителя

- Сиденье ergoComfort, у которого регулируется даже длина подушки, уже получило награду немецких ортопедов «Здоровая спина». Дополнительно предлагается и функция массажа (вариант ergoActive)<sup>1)</sup>,
- Множество отделений для хранения личных вещей на рабочем месте и широкие возможности по установке дополнительного оборудования в кабине
- Светодиодное освещение кабины
- Первый автомобиль в классе, для которого предлагается многофункциональный руль с отделкой кожей и обогревом<sup>1)</sup>
- Первый автомобиль в классе с розеткой 230В (300 Вт) для подзарядки электроинструмента в пути<sup>1)</sup>

### Лучшие коммуникационные возможности

- Подготовка для установки систем дистанционного управления автопарком<sup>1)</sup>
- Подготовка для установки клавиш и блоков, связанных с работой оборудования от сторонних поставщиков (изготовителей спецтехники)<sup>1)</sup>
- Возможность совместной работы штатной инфомедиа-системы со смартфоном (онлайн-сервисы на центральном дисплее автомобиля)<sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Дополнительное (опциональное) оборудование, поставляемое за отдельную плату. <sup>2)</sup> Разница между погрузочной высотой Crafter Kasten с передним приводом и Crafter Kasten с задним или полным приводом. Автомобили на иллюстрации показаны с дополнительным (опциональным) оборудованием, предлагаем за отдельную плату. Самая актуальная информация об оснащении автомобилей (стандартном и дополнительном) — у официальных дилеров марки и на сайте [www.volkswagen-commercial.ru](http://www.volkswagen-commercial.ru)



**На 100% инновационный.  
На 100% соответствующий ожиданиям**

Практичный, экономичный, технически продвинутой. Когда мы говорим о новом Crafter, перед всеми этими определениями можно смело ставить уточнение «самый». Модель, разработанная с чистого листа концерном Volkswagen, самым успешным европейским производителем лёгкой коммерческой техники, претендует на звание лучшей в классе. Специально для выпуска поколения Crafter мы построили оснащённое самым современным оборудованием предприятие в Польше и теперь с уверенностью говорим: Crafter на 100% отвечает нашим представлениям об идеальном коммерческом автомобиле своего класса. Уверены: он понравится и вам!

\* Международное жюри признало Crafter лучшим фургоном 2017 года. Награждение прошло на Международной выставке коммерческого транспорта (IAA) в Ганновере (Германия).  
Подробнее о конкурсе — на [www.van-of-the-year.com](http://www.van-of-the-year.com). Автомобили на изображении показаны с дополнительным (опциональным) оборудованием, предлагаемым за отдельную плату.



Две 1DIN-ниши над ветровым стеклом<sup>1)</sup>

### Многоуровневая система хранения вещей в кабине

- A Разделённая на три части открытая ниша под ветровым стеклом. В центральной секции может быть установлен слот для тахографа<sup>2)</sup>
- B Подстаканники, встроенные в переднюю панель
- C Закрытый перчаточный ящик самого большого в классе объёма
- D Открытая ниша над вещевым ящиком
- E Большие карманы в дверях вмещают бутылки объёмом до 1,5 л, рабочие перчатки, папки с документами и многое другое
- Два вместительных вещевых отсека над ветровым стеклом (на верхней илл.)<sup>3)</sup>

### Порты и точки подключения

- F Подготовка для установки клавиш для управления дополнительным оборудованием от кузовостроителей<sup>1)</sup>
- G USB-разъём для зарядки мобильных устройств<sup>1)</sup>
- H Канал Bluetooth для разговоров по мобильному телефону в режиме громкой связи (доступно для всех инфомедиа-систем)<sup>1)</sup>
- I До трёх розеток 12В
- Розетка 230В мощностью 300 Вт для зарядки ручного электроинструмента, ноутбуков и т.д.<sup>1)</sup>

### Комфорт

- J Отделанный натуральной кожей многофункциональный руль с электрообогревом<sup>1)</sup>
- K Отличный обзор благодаря узким передним стойкам, изготовленным из высокопрочной стали

### Простор для всех членов экипажа

В кабине Crafter, в зависимости от её размеров (одинарная или двойная) и компоновки (схемы раскладки), может уместиться от двух до семи человек. Наибольшим комфортом, естественно, окружён водитель. Для него предлагается пять моделей кресла. Стандартное (с регулировкой наклона спинки и продольного положения), комфортное (с регулировкой по высоте, подлокотником справа, регулируемой поясничной опорой), Comfort Plus (дополнено левым подлокотником и электрорегулировкой поясничной опоры по двум осям). На вершине — амортизирующие кресла ergoComfort<sup>1)</sup> и ergoActive<sup>1)</sup>. Подробности — в информационном блоке справа.

## Лучшее в классе

Сиденья ergoComfort / ergoActive с амортизирующей подвеской и регулировкой по 20 направлениям уже отмечены наградой немецких ортопедов «Здоровая спина». <sup>1), 3)</sup>



### Наглядное описание сидений ergoComfort / ergoActive

- 1 Амортизирующая система, настраиваемая под вес конкретного водителя
- 2 Продольная регулировка
- 3 Регулировка высоты
- 4 Регулировка длины подушки (подколенной опоры)
- 5 Регулировка наклона подушки
- 6 Регулировка наклона спинки
- 7 Электрорегулировка поясничной опоры (настраиваются выпуклость валика и его высота)
- 8 Регулировка высоты подголовника
- 9 Регулировка подлокотника (с возможностью складывания)



Регулировка по 20 направлениям даёт возможность идеально подогнать кресло под любого водителя, а настраиваемая амортизирующая система (как на лучших магистральных тягачах) снижает нагрузку на позвоночник при движении по дорогам плохого качества. Сиденье ergoActive, кроме того, дополнено функцией массажа поясничной области.

<sup>1)</sup> Дополнительное (опциональное) оборудование, поставляемое за отдельную плату. <sup>2)</sup> Стандартно для Crafter 50. <sup>3)</sup> Сиденья ergoComfort были отмечены знаком качества ассоциации AGR (акция «Здоровая спина») в ноябре 2015 года. Автомобили на изображении показаны с дополнительным (опциональным) оборудованием, предлагаемым за отдельную плату.

## Настоящий Volkswagen. Этим всё сказано

Среди наших покупателей в Европе очень много владельцев собственного бизнеса, которые никогда не купят автомобиль, если не будут чувствовать себя в нём на 100% комфортно. Поэтому по уровню оснащения Crafter не отличается от лучших легковых автомобилей. На заказ предлагаются обогрев отделанного кожей многофункционального руля, трёхзонный климат-контроль, удобнейшие сиденья с двумя десятками регулировок и массажем... Кому придёт в голову требовать от развозного фургона или бортового грузовика чего-то большего?! Есть идеи? Обращайтесь! Нам важно мнение каждого клиента.

## На каждый день. На сотни тысяч километров

Volkswagen произвёл десятки миллионов дизельных двигателей, так что скажем без ложной скромности: мы знаем о моторах данного типа всё. Наши дизельные двигатели очень экономичны и эффективны. Они одинаково спокойно переносят скоростные пробеги по безлимитным немецким автобанам и рваный темп движения в условиях забитых автомобилями мегаполисов. Обладают отличными тяговыми характеристиками. Легко заводятся в любую погоду. Надёжны, но при этом требуют к себе минимум внимания. Техническое обслуживание — каждые 20 000 км или раз в год, если пробеги небольшие. Дилерские предприятия — по всей России. Гарантия — два года без ограничения по пробегу (плюс третий год бесплатной поддержки, аналогичной заводской гарантии, на пробегах до 250 000 км). Дизельные двигатели Volkswagen традиционно обозначаются аббревиатурой TDI. Эти буквы — всё, что вам нужно для того, чтобы выбрать правильный мотор для коммерческого автомобиля.

### ■ TDI 2.0 / 102 л.с. (75 кВт), 300 Нм

Для автомобилей с передним приводом  
Средний расход топлива: от 6.8 л/100 км  
Выбросы CO<sub>2</sub>: 189 г/км

### ■ TDI 2.0 / 109 л.с. (80 кВт), 300 Нм

Для автомобилей с передним приводом  
Средний расход топлива: от 8.7 л/100 км  
Выбросы CO<sub>2</sub>: 228 г/км

### ■ TDI 2.0 / 140 л.с. (130 кВт), 300 Нм

Для автомобилей с передним приводом  
Средний расход топлива: от 7.2 л/100 км  
Выбросы CO<sub>2</sub>: 192 г/км

Дизельные моторы Crafter имеют усиленную конструкцию, учитывающую специфику работы коммерческого транспорта

**ЛИДЕР** Заводская установка дополнительного навесного оборудования (генераторов и компрессоров) <sup>1)</sup>

**ЛИДЕР** Все поставляемые в Россию автомобили оснащены дизельными догревателями охлаждающей жидкости

**TDI**

## Условия эксплуатации бывают разными. Решение одно: Crafter

Три варианта привода. Четыре дизельных мотора.

Десятки производных: от фургонов до бортовых грузовиков.

### Передний привод



Минимальная собственная масса —  
повышенная грузоподъемность



Масса буксируемого прицепа — до 3,0т



Порог грузового отделения — на 100 мм ниже,  
чем у вариантов Crafter с задним и полным приводом

Самая большая в классе высота грузового отделения —  
до 2196 мм

Наибольший объем грузового отделения —  
до 18,4 м<sup>3</sup>

Расположение двигателя — поперечное

### Задний привод



Сдвоенные задние колёса

Масса буксируемого прицепа — до 3,5т

Максимальная грузоподъемность

Наилучшее сцепление с дорогой при высокой  
загрузке

Расположение двигателя — продольное

### Полный привод 4MOTION



Надёжное сцепление с дорогой круглый год,  
на разных типах дорожного покрытия,  
при любом распределении нагрузки по осям

Лучшая курсовая устойчивость и общее  
повышение безопасности поездок

Более уверенная буксировка прицепа  
в сложных условиях

Масса буксируемого прицепа — до 3,0т

Расположение двигателя — поперечное





## Выгодно владеть. Жалко будет расставаться

Современный покупатель коммерческой техники никогда не примет решение исходя из одной только цены автомобиля. Он рассматривает общую стоимость владения, на которую влияют расход топлива, затраты на обслуживание, цена страховки и уровень надёжности, поскольку каждый отказ техники — не только прямые убытки, но и репутационные издержки. По всем перечисленным показателям Crafter вас не разочарует. Жалко будет расставаться с ним! Одно утешение: на вторичном рынке за коммерческие автомобили Volkswagen предлагаются очень хорошие деньги. Высокая остаточная стоимость — объективный показатель, на него невозможно повлиять рекламой.

### ■ Немецкое качество, европейская сборка

### ■ Понятные эксплуатационные расходы

Crafter был разработан в Германии, а производится на новом заводе в Польше. Высочайшее качество изготовления подтверждается условиями гарантии: два года без ограничения по пробегу. Кроме того, в России можно с полным правом рассчитывать на бесплатное устранение дефектов и в течение третьего года эксплуатации — если пробег на момент обращения не будет превышать 250 000 км. Текущие расходы на обслуживание Crafter легко спрогнозировать: сервисный калькулятор на сайте [www.volkswagen-commercial.ru](http://www.volkswagen-commercial.ru) продемонстрирует вам, во что обойдутся ближайшие несколько ТО на станции официального дилера.

### ■ Высокая остаточная стоимость

В Crafter есть всё, что обеспечит ему высокую стоимость при перепродаже, после того как он отслужит своё в составе автопарка. И это — ещё один аргумент в пользу инвестиций в Crafter.

### ■ Низкий расход топлива

Конструкция двигателей. Подбор масел. Установленные на заводе шины. Схема электрооборудования. Алгоритм работы климатической системы. Самый низкий в классе коэффициент аэродинамического сопротивления. Всё нацелено на то, чтобы Crafter радовал вас исключительно низким расходом топлива. Без ущерба для остальных эксплуатационных характеристик.



# С ним не страшно!

## Инновационные ассистирующие системы Crafter



**ЛИДЕР** ACC и FrontAssist



**ЛИДЕР** Lane Assist



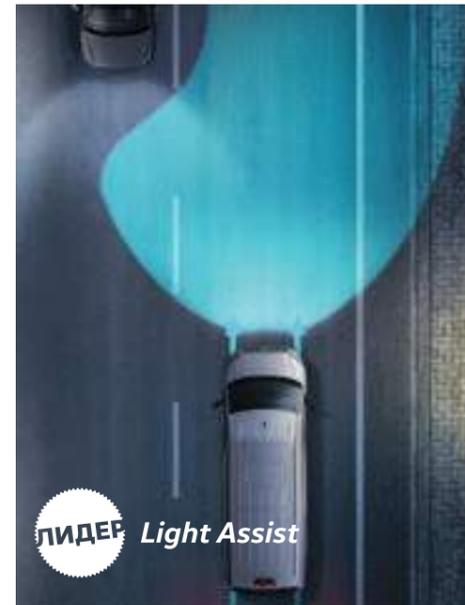
**ЛИДЕР** Rear Traffic Alert



**ЛИДЕР** CrossWind Assist



**ЛИДЕР** Park Assist



**ЛИДЕР** Light Assist

**Адаптивный круиз-контроль.** С помощью радиолокационного датчика, установленного в переднем бампере обеспечивает следование в потоке за впереди идущим автомобилем с автоматическим сохранением безопасной дистанции. При ускорении дистанция увеличивается, а при замедлении автомобиля впереди Crafter начинает замедляться сам. Дополнительно к этому система FrontAssist постоянно мониторит пространство впереди автомобиля и при возникновении неожиданных помех или резком торможении автомобиля впереди автоматически начнёт торможение с нужной интенсивностью вплоть до экстренного. | KA | PR | Ш |

**Ассистент удержания автомобиля в полосе.**<sup>1)</sup> Действие Lane Assist основано на показаниях камеры, следящей за линиями разметки. В случае, когда автомобиль начинает уходить из полосы и это действие не сопровождается включением соответствующего сигнала поворота, ассистент деликатно подруливает, удерживая Crafter в обозначенных дорожными линиями границах (действия водителя при этом всё равно имеют приоритетное значение). Ассистент может быть в любой момент полностью деактивирован. Впрочем, это касается большинства подобных вспомогательных систем Crafter. | KA | PR | Ш |

**Ассистент выезда с перпендикулярной парковки Rear Traffic Alert.** Система, используя радары, установленные в задней части кузова, сканирует пространство слева и справа, чтобы предупредить о движущемся наперерез транспортном средстве, которое водитель со своего места просто не в состоянии увидеть. <sup>2)</sup> Если водитель не реагирует на предупреждения, для предотвращения столкновения может быть автоматически задействована тормозная система. Ассистент Rear Traffic Alert также окажется полезен при маневрировании задним ходом: он «видит» намного дальше, чем обычные датчики парковки, — на расстоянии до 20 метров от заднего бампера Crafter. | KA |

**Ассистент стабилизации автомобиля при порывах ветра** <sup>1)</sup> уменьшает проявление парусности. Одна из многочисленных функций системы поддержания курсовой устойчивости ESP. Crosswind Assist выборочно подтормаживает колёса, снижая опасное воздействие на автомобиль сильных порывов бокового ветра. | KA |

**Парковочный автопилот Park Assist** ориентируется на показания ультразвуковых датчиков парковки. Сначала ассистент по команде водителя находит подходящее место, расположенное параллельно проезжей части (оно должно хотя бы на 1,5 метра превышать длину машины), а затем в один, два или сколько нужно будет заходов паркует автомобиль с учётом имеющихся препятствий. Водитель управляет коробкой передач и педалями, электроника сама крутит руль. В экстренном случае — тормозит (если водитель игнорирует сигналы парктроника). Автопилот также поможет выехать из тесного парковочного кармана. | KA |

**Ассистент автоматического управления дальним светом фар Light Assist** позаботится, чтобы Crafter не ослеплял попутных и встречных водителей ночью на трассе. При движении со скоростью от 60 км/ч в полной темноте (вне населённых пунктов) ассистент самостоятельно включит, а когда требуется, выключит дальний свет. Система анализирует обстановку с помощью камеры, установленной в основании салонного зеркала заднего вида. | KA | PR | Ш |

**Ассистент перестроения Blind Spot Alert** (без илл.). Действует на основе радаров, устанавливаемых в задней части автомобиля<sup>1)</sup>. При смене ряда (полосы движения) предупреждает водителя о наличии помех в слепой зоне: яркие светодиоды в боковых зеркалах заднего вида подают сигналы с соответствующей стороны. | KA |

**Парктроник Park Pilot** (без илл.). Датчики, опционально устанавливаемые на Crafter сзади, спереди и даже по бокам, предупреждают водителя о препятствиях вокруг автомобиля. Изменяющийся по частоте сигналов, тональности и локализации звук даёт понять, с какой стороны и на каком расстоянии находится потенциально опасный объект. При наличии инфомедиа-системы с цветным экраном Park Pilot помогает водителю Crafter оценивать ситуацию вокруг автомобиля ещё и при помощи наглядной схемы. | KA |

**Камера заднего вида** (без илл.).<sup>1)</sup> Существенно облегчает манёвры на тесной парковке и движение задним ходом в ограниченном пространстве. Изображение с камеры Rear View выводится на цветной экран инфомедиа-системы. Линии на мониторе позволяют рассчитать траекторию с учётом габаритов автомобиля. Камера заднего вида сочетается с парктроником: данные от двух систем отлично дополняют друг друга. | KA |

**Круиз-контроль** (без илл.) поддерживает заданную скорость (от 20 км/ч). Позволяет водителю дать отдых правой ноге. При использовании на трассе экономит топливо за счёт равномерного темпа движения. Дополнительно предлагается функция ограничения скорости: для того чтобы превысить заранее введённое значение, необходимо преодолеть осязаемое сопротивление педали газа в конце её хода: избежать штрафов «за скорость» очень просто. | KA | PR | Ш |

**Система непосредственного измерения давления в шинах** (без илл.).<sup>1)</sup> С помощью датчиков, расположенных в каждом из четырёх колёс, система с точностью до одной десятой атмосферы измеряет давление в шинах, при необходимости предупреждая водителя об опасности. | KA | PR | Ш |

**Система распознавания усталости водителя** (без илл.) преимущественно предназначена для контроля состояния водителя при длительной монотонной езде по автомагистрали. Работает на скорости от 60 км/ч. Распознавание основано на оценке характера обращения водителя с рулевым колесом. В случае опасности система подаёт звуковой и визуальный сигнал, предлагая сделать перерыв на отдых. | KA | PR | Ш |

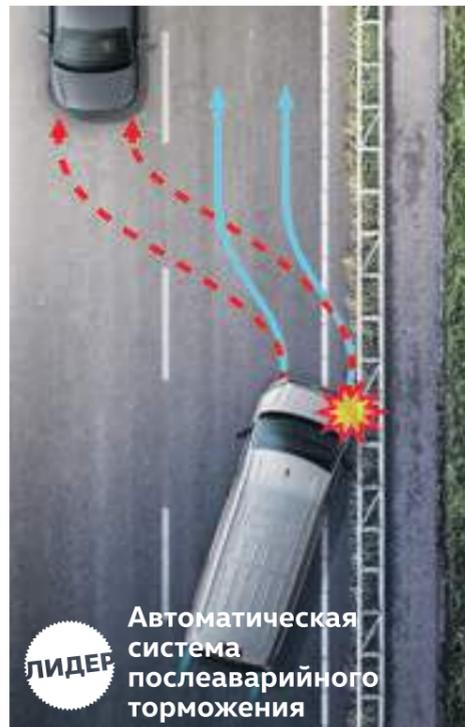
**£0** Противотуманные фары с функцией подсветки поворотов (без илл.). Облегчают движение на небольших скоростях в условиях недостаточной освещённости: при левом повороте автоматически включается левая противотуманная фара, при правом — правая, дополнительно освещая пространство в зоне манёвра. | KA | PR | Ш |

**🚗** **Ассистент движения на спуске** (без илл.)  
Опциональное оборудование для полноприводных Crafter. Hill Dissent Assist поддерживает безопасную скорость на крутых спусках на бездорожье<sup>2)</sup>, регулируя обороты двигателя и выборочно подтормаживая колёса. Водитель не касается педалей, его задача — задавать рулём нужный курс. Ассистент позволяет избежать случайного разворота автомобиля поперёк склона, что для высокой машины чревато опрокидыванием. | KA | PR | Ш |

**Ассистент трогания на подъёме** (без илл.)  
Hill Start Assist автоматически поднимает давление в тормозной системе на несколько секунд, чтобы водитель смог тронуться в самую крутую горку, не скатившись назад и на спичечный коробок.<sup>2)</sup> Ассистент работает и с механическими, и с автоматическими коробками передач. | KA | PR | Ш |

*Дополнительную информацию об электронных ассистентах Crafter и конструктивных особенностях систем вы найдёте в Руководстве по эксплуатации и на сайте [www.volkswagen-commercial.ru](http://www.volkswagen-commercial.ru)*

## И ещё про безопасность...



**ЛИДЕР** **Автоматическая система послеаварийного торможения**  
**(МСВ)** **Автоматическая система послеаварийного торможения.\*** После сильного удара, вызванного ДТП, самостоятельно активируется тормозная система. Она быстро снижает скорость до 10 км/ч, что значительно повышает шансы избежать новых столкновений. Если водитель решит вмешаться, его действия будут иметь приоритетное значение. | KA | PR | Ш |

**🚗** **Электронная система поддержания курсовой устойчивости (ESP).\*** В ситуациях, когда автомобиль перестаёт слушаться руля, помогает водителю вернуть контроль над управлением, выборочно подтормаживая колёса. | KA | PR | Ш |

**(ABS)** **Антиблокировочная система (ABS).\*** Благодаря ABS автомобиль сохраняет управляемость даже при экстренном торможении. | KA | PR | Ш |

**(TC)** **Контроль тягового усилия (ASR/TCS).** Предотвращает пробуксовку ведущих колёс, обеспечивая эффективное ускорение, не даёт автомобилю сбиваться с курса при разгоне. | KA | PR | Ш |

**🚗** **Электронная блокировка дифференциала (EDS/EDL).** Подтормаживает буксующее колесо, перераспределяя крутящий момент на оси, что повышает проходимость автомобиля. На Crafter с системой полного привода 4MOTION работает на обеих осях. | KA | PR | Ш |

**🚗** **Подушки безопасности.** В кабине Crafter может быть установлено до четырёх подушек, защищающих людей на первом ряду: две фронтальные подушки, две боковые высокие, выполняющих функцию подушек-шторок. Правая фронтальная подушка имеет механизм отключения для безопасной установки детского сиденья против хода движения. | KA | PR | Ш |

**🚗** **Датчик непристегнутого ремня.** Пиктограмма на панели приборов, а с началом движения — и звуковой сигнал, напоминают водителю (и опционально — переднему пассажиру) о необходимости пристегнуться. | KA | PR | Ш |



**ЛИДЕР** **Единственный автомобиль в классе с системой автоматического послеаварийного торможения**

Более подробную информацию о системах безопасности Crafter вы найдёте в Руководстве по эксплуатации и на сайте [www.volkswagen-commercial.ru](http://www.volkswagen-commercial.ru)



---

# Один в десятках вариантов. Crafter



**ЛИДЕР**

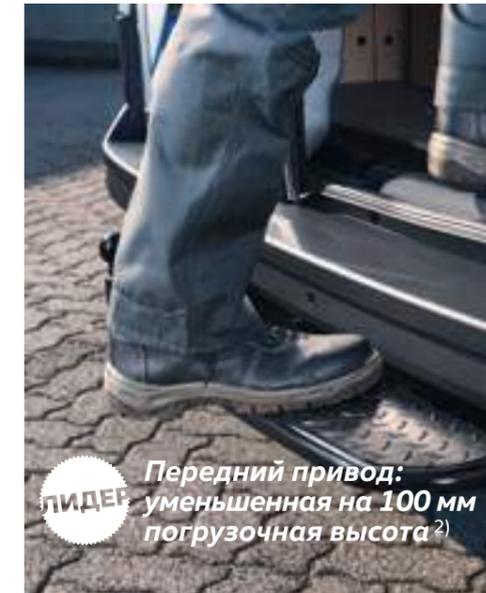
Самая большая в классе  
высота грузового отделения —  
до 2196 мм <sup>1)</sup>

**ЛИДЕР**

Самая большая в классе  
ширина проёма сдвижной  
двери — 1311 мм

**ЛИДЕР**

Лучшие в классе  
аэродинамические  
показатели



**ЛИДЕР**

Передний привод:  
уменьшенная на 100 мм  
погрузочная высота <sup>2)</sup>

### Crafter Kasten (цельнометаллический фургон)

Версия Crafter с цельнометаллическим кузовом отличается рекордной для класса вместительностью, самой продуманной системой крепления грузов (в том числе и под крышей), лучшей заводской подготовкой для последующей установки полок и стеллажей и шкафов. Этот фургон — практически эталон.



Минус 10 см  
от погрузочной высоты  
в день экономят  
20 метров на подъёме!

<sup>1)</sup> Показатель переднеприводного (низкопольного) автомобиля с длинной колёсной базой с увеличенным задним свесом (L5) и сверхвысокой крышей (H4). <sup>2)</sup> Минус 100 мм по сравнению с версиями Crafter с задним или полным приводом. Автомобили на иллюстрации показаны с дополнительным (опциональным) оборудованием, предлагаемым за отдельную плату. Самая актуальная информация об оснащении автомобилей (стандартном и дополнительном) — у официальных дилеров марки и на сайте [www.volkswagen-commercial.ru](http://www.volkswagen-commercial.ru)



**ЛИДЕР** Единственный в классе с заводской подготовкой для установки стеллажных систем

## Пол Universal и другие интересные решения для организации внутреннего пространства фургона

- Подготовка для болтового крепления полок на боковинах
- Пол из прочной буковой фанеры в качестве опции
- До 14 прочных такелажных петель-проушин на полу в стандартном исполнении



**01 Пол из буковой фанеры.** <sup>1)</sup> Прочное многослойное износостойкое ламинированное покрытие толщиной 8 мм защитит стальную панель пола от вмятин и царапин. Доступ к такелажным петлям остаётся свободным. | КА |

**Задние распашные двери** (на илл. слева). Двери, доходящие до самой крыши, стандартно раскрываются на 180°, со специальными петлями — на 270° (складываются вдоль бортов, имеют фиксатор промежуточного положения). | КА |

**До 14 такелажных петель** (без илл.). В новом Crafter проушины расположены не только на полу, но и на разделительной перегородке (дополнительная пара). Складная конструкция петель снижает риск повреждения груза, а заодно уменьшает вероятность того, что кто-то о них споткнётся.

**Металлические решётки на распашных дверях** (без илл.). <sup>1)</sup> Защищают предлагаемые в качестве опции стёкла в задних дверях фургона от повреждений, а содержимое кузова — от злоумышленников. | КА |



**ЛИДЕР** Пол Universal для быстрой установки стеллажных систем

**02 Пол Universal.** <sup>1), 2)</sup> Основание из ламинированной фанеры отлично подходит для быстрого монтажа стеллажных систем, которые на заказ поставляют для коммерческих автомобилей Volkswagen сторонние производители. Для того чтобы установить шкаф, стеллаж или верстак, не требуется ничего сверлить. Демонтируется оборудование также просто. Основа системы — адаптеры (на илл. отмечены А), могут быть дополнены напольными крепёжными шинами (В). | КА |

**Карманы в распашных дверях** (без илл.). <sup>1)</sup> Съёмные карманы — удобное место для хранения рабочих перчаток, отвёрток, пассатижей и прочих нужных мелочей. | КА |

**Подготовка для болтового крепления полок** (без илл.). На внутренней поверхности боковин имеются многочисленные отверстия (в том числе — под шестиугольные болты М6 с шагом 100 мм между ними). Этот элемент стандартной заводской подготовки фургонов облегчает установку полок, шкафов и других систем хранения и перевозки грузов, а также крепления элементов защиты и отделки боковин. | КА |

## Легендарный немецкий порядок: новые решения для перевозки различных грузов

- Кронштейны для перевозки длинномеров под крышей
- Возможность установки растровых (крепёжных) шин на полу, на боковинах, на потолке



**01 Глухая перегородка.** Сертифицированная по немецким стандартам (DIN 75410-3) для использования в грузовых фургонах перегородка без окна может включать вместительную полку-антресоль<sup>3)</sup> в верхней части кабины (доступ к ней — со стороны грузового отсека). | **КА** |

**02 Перегородка с окном и защитной решёткой.** Стекло расположено под углом, что снижает вероятность появления бликов. Решётка, установленная со стороны кузова, защищает стекло от повреждения грузом. По заказу прозрачная секция может быть оборудована сдвижной форточкой. | **КА** |

**03 Отделка боковин из пустотелого пластика.** Прочные, но почти воздушные легкомоющиеся панели устанавливаются на боковых стенках до половины их высоты. | **КА** |

**04 Ящики над колёсными арками.** Позволяют практично использовать не самое удобное для размещения груза пространство. Предназначены для хранения инструмента, крепёжных строп, перчаток и так далее. | **КА** |

**05 Фанерная отделка боковин.** 5-миллиметровое многослойное покрытие надёжно защищает металл боковых панелей от пола до потолка. | **КА** |

**06 Растровые (крепёжные) шины.** Металлические направляющие (рельсы) устанавливаются на заказ на боковые стены, перегородку, потолок и пол. Шины служат дополнительными точками фиксации ремней, распорок и прочих крепёжных приспособлений, обеспечивающих сохранность груза и бортов фургона. | **КА** |

**ЛИДЕР** Единственный в классе с приспособлениями для перевозки длинномеров под крышей

**07 Система для перевозки длинномеров под потолком.** Два больших металлических кронштейна дают возможность перевозить длинномеры, не занимая основное пространство кузова. Если длинномер попался короткий, кронштейны можно подвинуть поближе друг к другу. В случае, когда потребуется использовать полную погрузочную высоту, систему несложно демонтировать. | **КА** | **PR** | **Ш** |

**Внешнее питание 230В** (без илл.). Комплект состоит из разъёма стандарта СЕЕ, установленного снаружи (у заднего бампера) для подключения внешнего питания и внутренней розетки в грузовом отделении, предназначенной для питания электроприборов суммарной мощностью до 2500 Вт. Проводка защищена от перегрузок предохранителем, люди — УЗО (снимает подачу тока при малейших утечках). При подключённом внешнем питании автоматически (при необходимости) заряжается аккумулятор автомобиля (система включает преобразователь напряжения). | **КА** | **PR** | **Ш** |

**08 Светодиодное освещение.** Четыре опциональных светодиодных фонаря под потолком светят ярко, а электричества потребуют минимум. | **КА** | **PR** | **Ш** |

**Розетки 12В** (без илл.). В грузовом отделении устанавливается до трёх розеток 12В. Все находятся поблизости от дверей. | **КА** | **PR** | **Ш** |

**Диагональная (пассивная) вентиляция** (без илл.). Два расположенных по диагонали воздуховода обеспечивают постоянную (в том числе и во время стоянки) вентиляцию грузового отделения за счёт естественного сквозняка. | **КА** | **PR** | **Ш** |

<sup>3)</sup> Полка-антресоль — стандарт для Crafter со сверхвысокой крышей (Н4), опция для высокой крыши (Н3), не предлагается для фургонов со стандартной крышей (Н2)

Размеры в мм

Высота автомобиля 2798<sup>1)</sup>  
Высота грузового отделения 2196<sup>2)</sup>

Высота автомобиля 2590<sup>1)</sup>  
Высота грузового отделения 1961<sup>2)</sup>

Высота автомобиля 2355<sup>1)</sup>  
Высота грузового отделения 1726<sup>2)</sup>



Сверхвысокая крыша Н4

Высокая крыша Н3

Обычная крыша Н2

**ЛИДЕР** Самая удобная погрузка и разгрузка в классе

Длина автомобиля 7391

Длина автомобиля 6836

Длина автомобиля 5986

Длина автомобиля

Длинная колёсная база 4490 с удлинённым задним свесом (L5)<sup>3)</sup>

Длинная колёсная база 4490 (L4)<sup>3)</sup>

Стандартная колёсная база 3640 (L3)

Обзор вариантов приведён на стр. 49

## Варианты фургона Crafter Kasten

Колёсная база

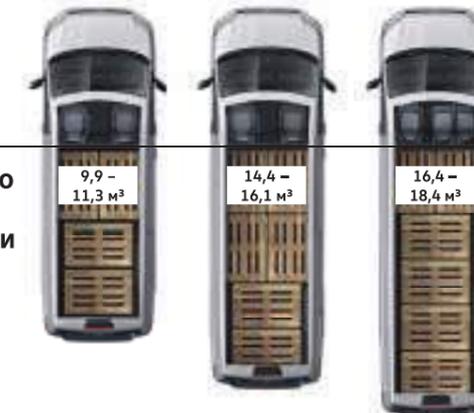
Стандартная L3

Длинная L2

Длинная, с увеличенным задним свесом L5<sup>2)</sup>

Конфигурация сидений

Два или три места на первом ряду



Объём грузового отделения<sup>5)</sup> со стандартными европалетами

размером 800 × 1200 мм

9,9 – 11,3 м<sup>3</sup>

14,4 – 16,1 м<sup>3</sup>

16,4 – 18,4 м<sup>3</sup>

Объём грузового отделения<sup>5)</sup> с палетами Euro3

размером 1000 × 1200 мм

9,9 – 11,3 м<sup>3</sup>

14,4 – 16,1 м<sup>3</sup>

16,4 – 18,4 м<sup>3</sup>

Объём грузового отделения<sup>5)</sup> с роликовыми контейнерами

размером 720 × 830 мм

9,9 – 11,3 м<sup>3</sup>

14,4 – 16,1 м<sup>3</sup>

16,4 – 18,4 м<sup>3</sup>

Размеры грузового отделения

Длина: 3450 мм  
Ширина: 1832 мм

Длина: 4300 мм  
Ширина: 1832 мм

Длина: 4855 мм  
Ширина: 1832 мм

1) Показатель высоты для автомобилей с полным или задним приводом. Возможный допуск по высоте относительно уровня дороги составляет ±50 мм. 2) Показатель для автомобилей с низким полом (Crafter с передним приводом). 3) Обычная крыша не сочетается с длинной колёсной базой (вариантами L4 и L5). 4) Стандартная колёсная база L3 не сочетается со сверхвысокой крышей Н4. 5) Объём грузового отделения на автомобиле с высоким и низким полом.

Автомобили на иллюстрации показаны с дополнительным (опциональным) оборудованием, предлагаемым за отдельную плату. Самая актуальная информация об оснащении автомобилей (стандартном и дополнительном) — у официальных дилеров марки и на сайте [www.volkswagen-commercial.ru](http://www.volkswagen-commercial.ru)



## Бортовой грузовик Crafter Pritsche

Для многих потребителей нет ничего удобнее обычного грузовика с открытым кузовом. И в этом жанре Crafter на высоте. От двух до трёх мест в кабине; платформы трёх типоразмеров; доступность полного привода 4MOTION заводского исполнения и самого разнообразного дополнительного оборудования.

Грузовик, внедорожник,  
транспорт для бригады  
из семи человек.  
Это наш Crafter Pritsche DoKa



**ЛИДЕР** Платформа площадью 9,6 м<sup>2</sup> 1)



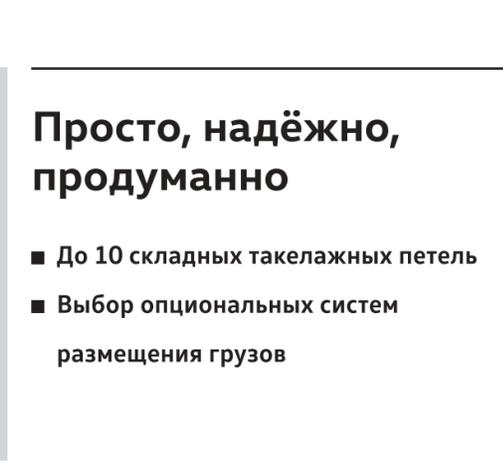
**01** Комплект для увеличения высоты бортов открытого кузова. Идеальное решение для перевозки относительно лёгких сыпучих материалов, например древесной щепы. Сетчатая стальная конструкция надёжно защищена от коррозии. Комплект предназначен для обычных бортовых грузовиков и самосвалов на основе Crafter (показан на фото). В обоих случаях сохраняется возможность разгрузки на три стороны. | PR | KP |

**Запираемые инструментальные ящики (без илл.)**<sup>2)</sup> Под платформой бортового грузовика может быть установлено до двух запираемых на ключ ящиков для инструментов. Объём каждого ящика — 71,5 литра, допустимая нагрузка — 40 кг. | PR |



**02** Держатель для лестницы.<sup>2)</sup> Металлическая рама за кабиной позволяет безопасно перевозить лестницы и другие длинные номера (например, доски). Устройство может быть дополнено рамой в задней части платформы (как на фото). | PR |

**03** Тент из высокопрочной ткани. Доступен в разных по высоте вариантах; каркас тента имеет боковую ошинувку. Влагостойкая брезентовая ткань предлагается в нескольких цветах. Прозрачные вставки обеспечивают естественное освещение под тентом, за доплату устанавливается LED-подсветка. | PR |



**04** Алюминиевый ящик на платформе<sup>2)</sup> вмещает 640л поклажи весом до 200кг (например, инструмент) и прочно прикреплён к платформе. Открывание крышки — лёгкое и безопасное благодаря газовым пружинам. | PR |

**Вещевое отделение на первом ряду (без илл.)** Под двухместным пассажирским сиденьем на первом ряду (предлагаемая на заказ схема раскладки — 1+2) стандартно имеется дополнительное вещевое отделение. Часть спинки двухместного сиденья, что находится под правой рукой водителя, опционально может иметь складную конструкцию, что позволяет получить удобный рабочий столик со встроенными подстаканниками. | PR |

## Просто, надёжно, продуманно

- До 10 складных такелажных петель
- Выбор опциональных систем размещения грузов

1) Площадь открытого грузового отделения Crafter Pritsche с одинарной кабиной и длинной колёсной базой с увеличенным задним свесом (L5). 2) Дополнительное (опциональное) оборудование, поставляемое за отдельную плату. Автомобили на иллюстрации показаны с дополнительным (опциональным) оборудованием, предлагаем за отдельную плату. Самая актуальная информация об оснащении автомобилей (стандартном и дополнительном) — у официальных дилеров марки и на сайте www.volkswagen-commercial.ru



На стройплощадке  
без такой машины  
просто не обойтись

## Три варианта бортового грузовика

Запросы наших клиентов очень разнообразны. Нам остаётся отвечать только одним — разнообразием модификаций. В данном случае — бортового грузовика Crafter Pritsche. Все практичны и выносливы. Главное отличие — в размерах и компоновке.



1) Для Crafter Pritsche предусмотрен один вариант крыши — обычный (стандартный H2). Показатель высоты для автомобилей с передним или полным приводом 4MOTION. Возможный допуск по высоте относительно уровня дороги составляет ±50 мм. Автомобили на иллюстрации показаны с дополнительным (опциональным) оборудованием, предлагаемым за отдельную плату. Самая актуальная информация об оснащении автомобилей (стандартном и дополнительном) — у официальных дилеров марки и на сайте [www.volkswagen-commercial.ru](http://www.volkswagen-commercial.ru)

## Варианты исполнения Crafter Pritsche

Колёсная база	Стандартная (L3)	Длинная (L4)	Длинная, с увеличенным задним свесом (L5)
Одинарная кабина			
Два или три места			
Площадь платформы	7,1 м <sup>2</sup>	8,8 м <sup>2</sup>	9,6 м <sup>2</sup>
Размеры платформы	Ширина: 2040 мм Длина: 3500 мм	Ширина: 2040 мм Длина: 4300 мм	Ширина: 2040 мм Длина: 4700 мм
Двойная кабина			
Шесть или семь мест			
Площадь платформы	5,5 м <sup>2</sup>	7,1 м <sup>2</sup>	
Размеры платформы	Ширина: 2040 мм Длина: 2700 мм	Ширина: 2040 мм Длина: 3500 мм	

Скромные у этого самосвала размеры,  
а не возможности



## Crafter самосвал

Разгружается в трёх направлениях: направо, налево или назад, а потому полностью отвечает определению «прекрасен со всех сторон». Высочайшее качество исполнения гарантируется непосредственно маркой Volkswagen Коммерческие автомобили: эту популярную спецверсию делают только сертифицированные партнёры.

Варианты исполнения самосвала – на следующей странице.





## Варианты исполнения Crafter самосвал

### Колёсная база

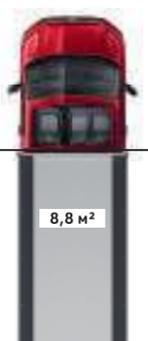
Стандартная (L3)

Длинная (L4)

### Одинарная кабина

Два или три места

### Площадь платформы



### Размеры платформы

Ширина: 2035 мм  
Длина: 3503 мм

Ширина: 2035мм  
Длина: 4303 мм

1) Для автомобиля с одиночной задней ошиновкой. Возможно высота машины будет на 5см больше или ниже в зависимости от оснащения.

**НОВОЕ**

*Большой, но лёгкий  
аэродинамический спойлер  
способствует экономии топлива.*

## **Crafter промтоварный фургон**

Ещё одна спецверсия заводского изготовления. Надстройка-фургон – прекрасное решение для тех, кто постоянно перевозит объёмные и негабаритные грузы. Аэродинамический обтекатель над крышей кабины существенно снижает уровень шумов и расход топлива на трассе. Фургон сделан из лёгких, но прочных материалов, что обеспечивает отличные показатели грузоподъёмности автомобиля. Для крепления груза в фургоне предусмотрены растровые шины, для удобства погрузки-разгрузки – опциональный гидроборт.



*Непосредственно от Volkswagen мы получаем фургоны со всем необходимым дополнительным оборудованием*



## Варианты исполнения Crafter фургон

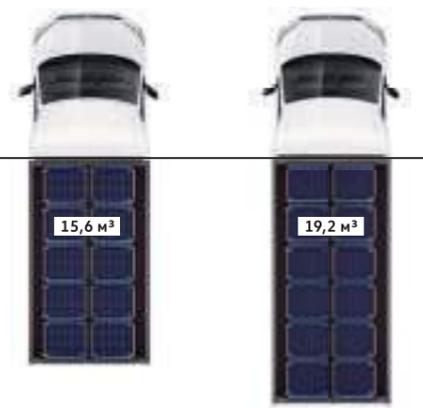
### Колёсная база

Стандартная      Длинная

### Одинарная кабина

Два или три места

### Площадь по полу



### Размеры по полу

Ширина: 2080 мм  
Длина: 3550 мм

Ширина: 2080мм  
Длина: 4350 мм

1) Для автомобиля с одиночной задней ошиновкой. Возможно высота машины будет на 5см больше или ниже в зависимости от оснащения.

Заводская подготовка для установки  
дополнительного навесного  
оборудования в моторном отсеке

ЛИДЕР



Длина автомобиля  
7211

Длинная колёсная  
база 4490  
с удлинённым  
задним свесом (L5)

Длина автомобиля  
6846 <sup>1)</sup>

Длинная колёсная база  
4490 (L4)

Длина автомобиля  
5996 <sup>1)</sup>

Средняя колёсная база  
3640 (L3)

Двойная кабина

Одинарная кабина

Длина автомобиля

## Шасси с кабиной Crafter как надёжная и долговечная основа для спецтехники

Лёгкое, но выносливое и прочное шасси Crafter является идеальной основой для создания автомобилей со специальными кузовами. Ниже — примеры, подробности — у дилеров марки.



Автомобиль экстренной службы



Автомобиль с приспособлением для перевозки листового стекла



Фургон с задним гидробортом



Лёгкий самосвал



Бункеровоз



Самосвал со съёмным кузовом



Бортовой грузовик



Эвакуатор



Подъёмник с люлькой (автовышка)



Бортовой грузовик с тентом



Самосвал с краном-манипулятором



Автомобиль скорой помощи



Промтоварный фургон



Автомобиль с кузовом-рефрижератором



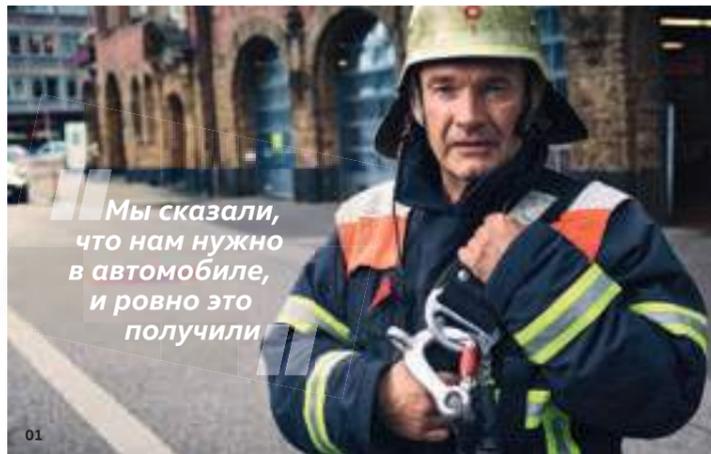
Автомобиль с жилым модулем

1) Длина Crafter Шасси без задней поперечины на раме меньше на 28 мм.

Автомобили на иллюстрации показаны с дополнительным (опциональным) оборудованием, предлагаемым за отдельную плату. Самая актуальная информация об оснащении автомобилей (стандартном и дополнительном) — у официальных дилеров марки и на сайте [www.volkswagen-commercial.ru](http://www.volkswagen-commercial.ru)

## Широчайшие возможности по переоборудованию

- Конструкция автомобиля изначально учитывает возможность переделки
- Партнёры Volkswagen готовы предложить сотни готовых решений



Мы сказали, что нам нужно в автомобиле, и ровно это получили

**Дополнительное навесное оборудование под капотом** (без илл.). По заказу на ваш Crafter будет установлено дополнительное навесное оборудование, которое существенно упростит и удешевит задачу по дальнейшему дооборудованию автомобиля. Примеры доступных вариантов: электрогенератор (250А / 3000 Вт); генератор и компрессор кондиционера; генератор и два компрессора; два генератора (по 180А каждый) и компрессор. Оборудование устанавливается непосредственно на заводе; обслуживание осуществляется на дилерских предприятиях во время плановых ТО.



**Программируемый блок сопряжения** (без илл.). Позволяет свести управление различными функциями спецавтомобиля в одно устройство, которое может контролироваться дистанционно, через смартфон. Устанавливаемый по заказу блок легко запрограммировать исходя из индивидуальных потребностей. Система обратной связи (обработка входных-выходных сигналов) даёт возможность в режиме реального времени регулировать множество параметров, включая обороты двигателя на холостом ходу.

**Заводская подготовка для изготовления конверсий.** Crafter по заказу может быть оснащён на заводе пакетом опций для облегчения его дальнейшего переоборудования в тот или иной спецавтомобиль. Подробности — у дилеров.

**01 Автомобиль для экстренных служб.** В качестве опций, до стадии переделки, этот автомобиль получил на заводе блок сопряжения с оборудованием от кузовостроителя; подготовку для установки спецсигналов и радиостанции; систему отбора механической мощности; второй генератор (180А); возможность блокировки дверей снаружи при работающем двигателе (для предотвращения угона). Система постоянного полного привода 4MOTION даёт основания полагать, что автомобиль вовремя попадёт куда нужно. Цветографическая схема нанесена по индивидуальному заказу.



Полноценная мастерская. Там, где нужно мне

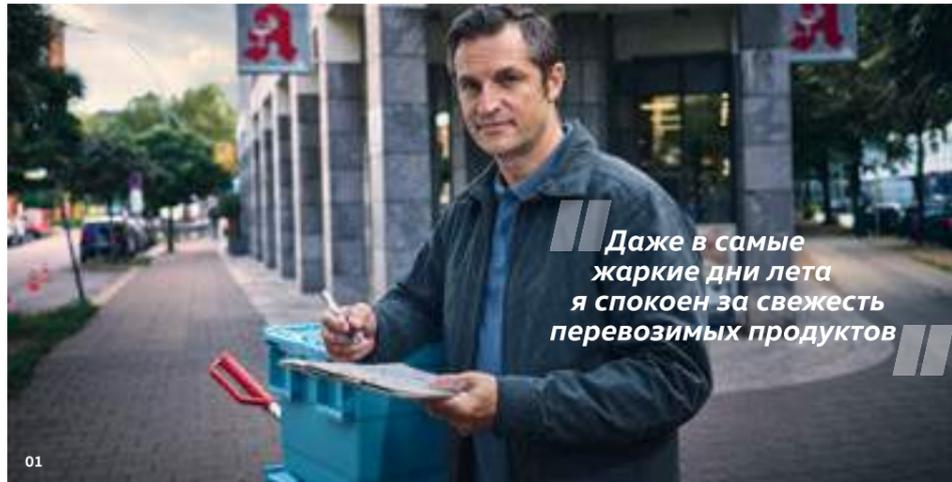


**02 Мобильная мастерская.** Расстояние от пола до потолка в фургоне со сверхвысокой крышей достигает почти 2,2 метра: человек практически любого роста, даже в каске и сапогах на высокой подошве, может свободно ходить, не опасаясь удариться головой. Дополнительное удобство обеспечивают задние распашные двери, оборудованные петлями, открывающиеся на 270°, и широкая сдвижная боковая дверь. За освещение мастерской отвечают потолочные светодиодные панели, а также боковые окна. Стёкла использованы теплопоглощающие, чтобы летом было не слишком жарко. Той же цели служит система принудительной вентиляции. Спецоборудование включает стеллажи, верстак с тисками, выдвижные ящики, дополнительное отделение для хранения вещей и инструментов в полу.

Информацию о предлагаемых вариантах спецавтомобилей и конверсий на базе Crafter уточняйте у дилеров Volkswagen Коммерческие автомобили.



Для аккумуляторного инструмента на борту есть розетки — и 12В, и 230В, так что специально покупать автомобильные зарядки не потребуется. Обратим ваше внимание, что лёгкий монтаж (и, соответственно, демонтаж) стеллажных систем обеспечивают пол Universal и подготовка для болтового крепления полок (см. стр. 27). Для безопасной и удобной перевозки необходимых для работы вещей и материалов (в том числе и длинномерных) автомобиль оборудован потолочными креплениями, растровыми шинами (на боковинах и разделительной перегородке), такелажными петлями. Учитывая тот факт, что подобные автомобили никогда не ездят налегке, рекомендуется заказать специальный вариант подвески, рассчитанной на постоянную нагрузку. Проблесковые маячки на крыше представленного Crafter также входили в список оборудования, которое пожелал увидеть клиент.



Даже в самые жаркие дни лета я спокоен за свежесть перевозимых продуктов

01



02



01

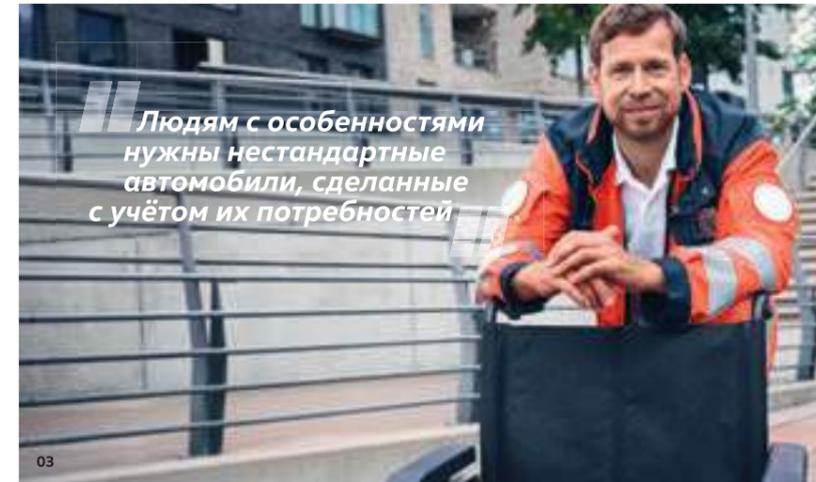


Казалось бы — те же двери и подножки, но насколько удобнее стало входить и выходить!

02



03



Людям с особенностями нужны нестандартные автомобили, сделанные с учётом их потребностей

03



03

**01 Автомобиль для перевозки пищевых продуктов.** Оснащён вторым компрессором кондиционера, дополнительным испарителем, а также ещё одним теплообменником обогревателя (второй «печкой») для поддержания в грузовом отделении оптимальной температуры для круглогодичной перевозки свежих продуктов питания. Конструкция дверей обеспечивает эффективную теплоизоляцию.

**02 Автомобиль курьерской / почтовой службы.** Специальная перегородка позволяет попасть в грузовое отделение с корреспонденцией прямо из кабины, а складное пассажирское сиденье — выходить и заходить через пассажирскую дверь, на тротуар, а не на проезжую часть. Низкий пол (минус 100 мм за счёт переднего привода), удобная подножка сзади и распашные двери, открывающиеся на 270° (см. илл. 03), облегчают загрузку-разгрузку. Полки и стеллажи — по индивидуальной спецификации. Камера заднего вида и датчики парковки со всех четырёх сторон помогают маневрировать в ограниченном пространстве (во дворах, парковках офисных центров и т.д.).

**03 Автомобиль для перевозки людей с ограниченной подвижностью.** В основе — Crafter с передним приводом, то есть версия с уменьшенной на 100 мм высотой пола. Это ускоряет работу подъёмника для коляски. Сопровождающие лица могут передвигаться по салону в полный рост благодаря высокой крыше. Дополнительная печка и испаритель кондиционера в задней части автомобиля обеспечивают комфортную температуру. Парковочный автопилот и камера заднего вида делают парковку этого достаточно крупного лёгкового автомобиля категории В простым делом даже для неподготовленного водителя.

## Стандартное оборудование для всех вариантов

### Кузов

- 16-дюймовые стальные диски серебристого цвета с пластиковыми декоративно-защитными колпаками на ступицах
- Двухсекционные галогенные фары
- Решётка радиатора — чёрный текстурированный пластик с хромированной планкой в верхней части
- Бамперы — частично окрашенные <sup>1)</sup>
- Широкие защитные боковые молдинги (текстурированный пластик)
- Теплозащитное (теплопоглощающее) остекление

### Интерьер

- Отделка сидений износостойкой тканью Austin цвета «Чёрный титан»
- Два одноместных сиденья на первом ряду (схема 1+1)
- Регулируемая по высоте и вылету рулевая колонка
- Ниши, ящики, карманы и подстаканники
- Резиновое (мягкий пластик) покрытие пола кабины

### Функциональность

- Электропривод и обогрев наружных зеркал
- Дизельный догреватель охлаждающей жидкости
- Розетка 12В в кабине
- Инфомедиа-система Composition Audio (проводка, антенна, два динамика спереди)
- Электрические стеклоподъёмники передних дверей
- Центральный замок с дистанционным управлением

### Безопасность

- Автоматическая система послеварийного торможения
- Ассистент трогания на подъёме Hill Start Assist
- Дневные ходовые огни
- Подушка безопасности водителя
- ESP, электронная система поддержания курсовой устойчивости
- ABS, антиблокировочная тормозная система
- ASR, система контроля тягового усилия
- EDL, электронная блокировка дифференциала (при полном приводе — на обеих осях)
- Датчик непристегнутого ремня водителя
- Электронный иммобилайзер
- Электроусилитель руля
- Ассистент стабилизации автомобиля при порывах ветра CrossWind Assist <sup>2)</sup>



## Варианты Crafter

### Фургон Kasten

	Стандартная колёсная база L3	Длинная колёсная база L4	Длинная колёсная база с увеличенным задним свесом L5
Длина автомобиля	5986 мм	6836 мм	7391 мм
Длина грузового отделения	3450 мм	4300 мм	4855 мм

#### Обычная крыша H2

Высота автомобиля: <sup>3)</sup> 2355 мм  
Высота груз. отд.: <sup>4)</sup> 1726 мм



#### Высокая крыша H3

Высота автомобиля: <sup>3)</sup> 2590 мм  
Высота груз. отд.: <sup>4)</sup> 1961 мм



#### Сверхвысокая крыша H4<sup>3)</sup>

Высота автомобиля: <sup>3)</sup> 2798 мм  
Высота груз. отд.: <sup>4)</sup> 2196 мм



### Самосвал

	Стандартная колёсная база L3	Длинная колёсная база L4	Длинная колёсная база с увеличенным задним свесом L5
Длина автомобиля	6272 мм <sup>3)</sup>	7072 мм <sup>3)</sup>	---

#### Одинарная кабина

Высота автомобиля: <sup>3)</sup> 3217 мм<sup>7)</sup>  
3210 мм<sup>8)</sup>



### Бортовой грузозовик Pritsche

	Стандартная колёсная база L3	Длинная колёсная база L4	Длинная колёсная база с увеличенным задним свесом L5
Длина автомобиля	6204 мм	7004 мм	7404 мм

#### Одинарная кабина

Высота автомобиля: <sup>3)</sup> 2312 мм



#### Двойная кабина

Высота автомобиля: <sup>3)</sup> 2330 мм



### Самосвал Шасси

	Стандартная колёсная база L3	Длинная колёсная база L4	Длинная колёсная база с увеличенным задним свесом L5
Длина автомобиля	5996 мм <sup>5)</sup>	6846 мм <sup>5)</sup>	7211 мм

#### Одинарная кабина

Высота автомобиля: <sup>3)</sup> 2312 мм



#### Двойная кабина

Высота автомобиля: <sup>3)</sup> 2330 мм



### Самосвал

	Стандартная колёсная база L3	Длинная колёсная база L4	Длинная колёсная база с увеличенным задним свесом L5
Длина автомобиля	6204 мм	7004 м	---

#### Одинарная кабина

Высота автомобиля: <sup>1)</sup> 2312 мм



1) Недоступно в сочетании с окраской Bright Orange и специальными лакокрасочными покрытиями. 2) Доступно только для Crafter Kasten. 3) Показатель высоты для автомобилей с передним или полным приводом 4MOTION. Возможный допуск по высоте относительно уровня дороги составляет ±50 мм. 4) Высота от пола до потолка грузового отделения автомобиля с передним приводом (низкопольной версии). 5) Длина Crafter Шасси без задней поперечины на раме меньше на 28 мм.

Автомобили на иллюстрации показаны с дополнительным (опциональным) оборудованием, предлагаемым за отдельную плату. Самая актуальная информация об оснащении автомобилей (стандартном и дополнительном) — у официальных дилеров марки и на сайте [www.volkswagen-commercial.ru](http://www.volkswagen-commercial.ru)

## Цвета кузова



03



06



09



01



04



07



10



02



05



08



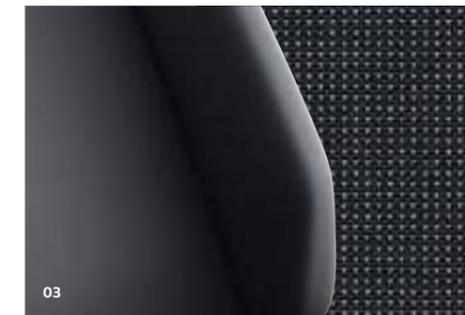
11

- |                                      |   |  |   |   |
|--------------------------------------|---|--|---|---|
| 01 Белый Candy<br>  KA   PR   Ш      | 04 Зелёный Ontario<br>  KA   PR   Ш                       | 07 Серый Indium<br>металлик<br>  KA   PR   Ш | 09 Белый Candy /<br>Красный Cherry<br>металлик<br>  KA   PR   Ш   | 11 Белый Candy /<br>Бежевый<br>металлик<br>  KA   PR   Ш      |
| 02 Красный Cherry<br>  KA   PR   Ш   | 05 Синий Deer Ocean<br>  KA   PR   Ш                      | 08 Чёрный Deer<br>перламутр<br>  KA   PR   Ш | 10 Белый Candy /<br>Синий Deer Ocean<br>металлик<br>  KA   PR   Ш | 12 Белый Candy /<br>Серый Indium<br>металлик<br>  KA   PR   Ш |
| 03 Оранжевый Bright<br>  KA   PR   Ш | 06 Серебристый Reflex<br>Silver металлик<br>  KA   PR   Ш |  |   |   |

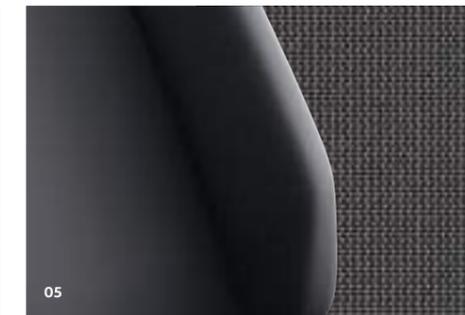
Стандартное оборудование    Дополнительное оборудование

| KA | Kasten (фургон)    | PR | Pritsche (бортовой)    | Ш | Шасси

## Диски и отделка сидений



03



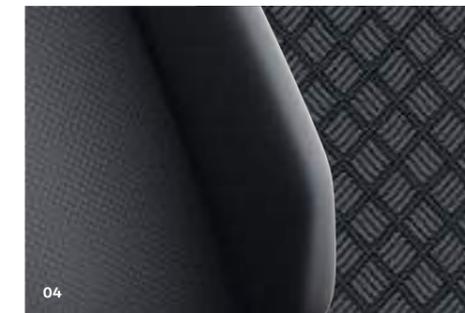
05



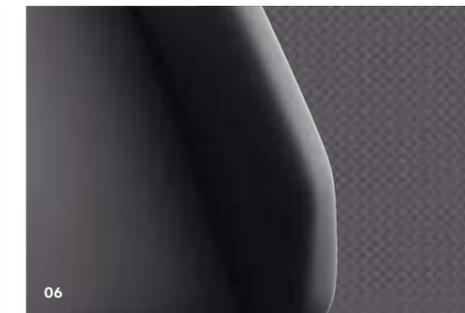
01



02



04



06

01 Стальные диски 6.5 J × 16 серебристого цвета с пластиковыми декоративно-защитными колпаками на ступицах, шины 205/75 R 16 C.  
| KA | PR | Ш |

02 Стальные диски 6 1/2J × 16 чёрного цвета с пластиковыми декоративно-защитными колпаками на ступицах, шины 205/75 R 16 C.  
| KA | PR | Ш |

03 Тканевая отделка Austin цвета «Чёрный титан»  
| KA | PR | Ш |

05 Особо прочная тканевая отделка Marathon цвета «Серый Palladium»  
| KA | PR | Ш |

04 Тканевая отделка Memphis<sup>1)</sup> цвета «Чёрный титан»  
| KA | PR | Ш |

06 Отделка из искусственной кожи Mesh, цвета Palladium  
| KA | PR | Ш |



12

<sup>1)</sup> Доступно только для комплектации Trendline.    <sup>2)</sup> Уточните у дилера сроки поставки данного варианта.    Автомобили на иллюстрации показаны с дополнительным (опциональным) оборудованием, предлагаем за отдельную плату. Самая актуальная информация об оснащении автомобилей (стандартном и дополнительном) — у официальных дилеров марки и на сайте [www.volkswagen-commercial.ru](http://www.volkswagen-commercial.ru)

## Опциональное оборудование



**01 Светодиодные фары.** Яркие, с низким уровнем энергопотребления и огромным сроком службы, полностью светодиодные фары, обеспечивающие ближний / дальний свет и режим дневных ходовых огней, делают автомобиль более заметным для других участников движения, а передвижение в тёмное время — более безопасным: водитель лучше видит и меньше устаёт, всматриваясь в дорогу. Спектр излучения LED-фар близок к дневному солнечному свету. | [КА](#) | [PR](#) | [Ш](#) |

**Подготовка для рейлингов на крыше** (без илл.). Утопленные продольные ползья, имеющие С-образный профиль, позволяют установить на крышу базовые поперечные рейлинги, а уже на них – различные короба, контейнеры и другие специализированные системы для перевозки грузов. | [КА](#) |



**02 Пакет премиальной отделки Trendline.** При его заказе в интерьере появляются два небольших вещевых отделения под потолком в кабине (по центру), лампы для чтения, кресло водителя повышенной комфортности с отделкой Memphis, запираемый на замок вещевой (перчаточный ящик), две розетки 12В (помимо одной стандартной), подсветка порогов, улучшенная шумоизоляция, различные хромированные элементы (в том числе в отделке приборов). Внешние приметы пакета: противотуманные фары с функцией подсветки поворотов, хромированные элементы на решётке радиатора (планки) и колпаках колёс (логотипы VW). | [КА](#) | [PR](#) | [Ш](#) |

**03 Эргономичное крепление лестницы.** Специальный механизм облегчает снятие и установку длинномера (например, лестницы или стремянки) на крышу. Процесс осуществляется с боковой стороны автомобиля. Также имеются приспособления для перевозки лестниц с загрузкой с задней стороны. | [КА](#) | [PL](#) | [КО](#) |

**Роликовая система для загрузки длинномеров на крышу** (без илл.). Позволяет без посторонней помощи загрузить, перевезти и снять с крыши длинногабаритный груз. | [КА](#) | [КО](#) |



03



04 | 05

**04 Крепление для лестниц.** Устройство для перевозки лестниц и стремянок на крыше автомобиля. Четыре «уголка» устанавливаются на базовый багажник (поперечные рейлинги), исходя из ширины лестницы, что повышает надёжность фиксации. Устройство может быть дополнено роликовым механизмом, который позволяет закинуть лестницу вверх без посторонней помощи, не рискуя поцарапать крышу. Для бортового грузовика Crafter Pritsche предлагается отдельное решение для перевозки лестниц и длинномеров. | [КА](#) |

**05 Комплект фиксаторов для стремянок.** Регулируемые крепёжные скобы, сделанные из стали с антикоррозийным покрытием, облегчают фиксацию длинномерных предметов на крыше. Высота скоб — 180 мм. | [КА](#) |



06



07

**06-07 Тягово-сцепное устройство (фаркоп).** В качестве заводской опции предлагается четыре варианта. Первый — «подготовка», она включает прокладку всей необходимой проводки и активацию в ESP функции стабилизации прицепа (автопоезда). Второй вариант — установка стандартного (несъёмного) фаркопа. В третьем случае (илл. 06) устройство будет съёмным. Четвёртый вариант отличается принципом соединения: применён не шаровый тип, а вилочный (илл. 07). Масса буксируемого прицепа зависит от типа ТСУ, мощности двигателя и варианта трансмиссии, достигая 3,5т. | [КА](#) | [PR](#) | [Ш](#) |



08



09

**05 Широкая задняя подножка.** Интегрированная в задний бампер подножка облегчает погрузку и разгрузку. Не препятствует установке парктроника. | [КА](#) |

**06 Компактная задняя подножка.** Занимает меньше половины ширины автомобиля. Сочетается не только с парктроником, но и тягово-сцепным устройством. | [КА](#) |

**Пакет «Свет и обзор»** (без илл.). Включает датчик освещённости (автоматическое переключение с дневных ходовых огней на ближний свет), автоматическое управление дальним светом (для загородных трасс), датчик дождя (автоматическое включение стеклоочистителей), ассистент Coming home / leaving home подсветит путь от автомобиля / к автомобилю, если на парковке темно. | [КА](#) | [PR](#) | [Ш](#) |



**01 Рулевое колесо с обогревом.** Обогрев делает более комфортным и безопасным движение в холодное время года. Размер рулевого колеса — как на обычных легковых автомобилях: Crafter очень лёгок в управлении. | KA | PR | Ш |



**02 Многофункциональное рулевое колесо.** Рулевая колонка регулируется по высоте и вылету, что позволяет водителю занять оптимальное с точки зрения комфорта и безопасности положение. Клавиши на руле дают возможность управлять инфомедиа-системой, мобильным телефоном, круиз-контролем и бортовым компьютером. | KA | PR | Ш |



**03 Многофункциональный дисплей Plus.** Контрастный монохромный дисплей обеспечивает водителя разной полезной информацией: показывает запас хода, время в пути, температуру за бортом и оптимальную для экономии топлива передачу, а кроме того, упрощает настройку различных вспомогательных систем автомобиля. Например, позволяет выбрать наиболее комфортный алгоритм работы центрального замка. | KA | PR | Ш |



**04 Инфомедиа-система Composition Audio.** Включает монохромный дисплей, большие удобные клавиши прямого доступа к основным функциям, два динамика (два канала по 20 Вт), слот для SD-карт, USB-разъём и опциональный Bluetooth-канал для беспроводного подключения мобильного телефона и разговоров по нему в режиме громкой связи | KA | PRO | Ш |



**05 Инфомедиа-система Composition Colour.** Включает цветной сенсорный дисплей диагональю 6 дюймов, четыре динамика (четыре канала по 20 Вт), слот для SD-карт, вынесенный на переднюю панель USB-разъём прогрессивного типа C, Bluetooth-канал для беспроводного подключения телефона. Функция App-Connect позволяет расширить функционал системы за счёт подключения смартфона с выходом в интернет (подробнее на стр. 63). | KA | PR | Ш |



**06 Инфомедиа-система Discover Media.** Система обладает экраном большего размера и разрешения, имеет в своём составе навигационный блок и встроенную память, в которой хранятся карты России и других стран мира. Актуальные карты доступны для бесплатного скачивания в интернете в течение всего срока эксплуатации автомобиля. Несмотря на распространение смартфонов, штатные навигаторы (такие как Discover Media) не утратили своих преимуществ. Они не «теряются» в длинных тоннелях со сложными развязками, не загораживают обзор, способны разными способами (в том числе и указаниями, выводимыми на дисплей в блоке приборов) сообщать о предстоящих манёврах. Наконец, встроенный навигатор не требуется снимать, покидая автомобиль. | KA | PR | Ш |



01



02



03



04

**01 Полуавтоматический кондиционер.** Автоматически контролирует температуру воздуха в кабине, доводя её до заданной. | KA | PR | Ш |

**02 Автоматическая климатическая система Climatronic.** Даёт возможность отдельно регулировать температуру в двух или трёх зонах: водителя, переднего пассажира и, опционально, грузовом отделении (полезно в случаях, когда перевозимые товары требуют к себе особого отношения). Система принимает во внимание и корректирует свою работу исходя из заданных настроек, интенсивности солнечного излучения, внешней температуры и даже чистоты поступающего воздуха: при необходимости автоматически включается режим рециркуляции. | KA |

**03 Контроль климата в грузовом / пассажирском отделении.** Многие товары (продукты питания, медикаменты, косметика) требуют температуры, близкой к комнатной. Для того чтобы зимой в грузовом (при переоборудовании — пассажирском) отделении не было слишком холодно, а летом — слишком жарко, ваш Crafter может оснастить дополнительным испарителем кондиционера и ещё одной печкой (с установкой соответствующих воздуховодов, дефлекторов и вентиляторов). Полезная опция с учётом того, что стоимость некоторых деликатных грузов может быть сопоставима с ценой самого автомобиля. | KA |

**04 Автономный отопитель.** Предлагаемый на заказ в качестве заводской опции автономный отопитель в любой мороз без пуска двигателя прогреет к вашему появлению кабину, а при наличии дополнительного теплообменника в грузовом отделении — и его. Управляется по таймеру или дистанционно (в зависимости от комплекта поставки). На выбор предлагаются агрегаты двух типов: классического жидкостного (стандарт) и более эффективного воздушного. Отопитель, если забыть включить его заранее, всё равно поможет мотору быстрее прогреться, стоит только нажать кнопку на блоке управления над головой водителя. Кстати, электроника не даст отопителю включиться в ваше отсутствие, если топлива в баке слишком мало или заряд аккумуляторной батареи низкий, то есть существует риск, что водитель не сможет запустить двигатель или доехать до заправки. Принцип «не навреди» оправдан не только в медицине. | KA | PR | Ш |

**Зимний пакет (без илл).** Комплект дополнительного оборудования состоит из блока программирования дизельного догревателя охлаждающей жидкости («котёл» сам включится в назначенное время), бачка стеклоомывателя увеличенного объёма с индикатором падения уровня жидкости, обогрева форсунок омывателя ветрового стекла и обогрева ветрового стекла. Последний пункт сложно переоценить, если принять во внимание тот факт, что Crafter — достаточно высокий автомобиль. Тонкие, едва заметные нити, интегрированные в ветровое стекло, за считанные минуты очистят его ото льда и смёрзшегося снега: подтаявшая корка сама отвалится от поверхности, орудовать щёткой не придётся. На Crafter стоит мощный генератор, который отлично справляется с работой даже на холостых оборотах двигателя, однако на машине всё равно предусмотрена система автоматического отключения второстепенных потребителей. В случае возникновения угрозы разряда батареи, обогрев стекла будет выключен. Электроника следит за энергобалансом, оберегая водителя от возможных неприятностей. | KA | PR | Ш |

**Дизельный догреватель охлаждающей жидкости (без илл).** Помогает двигателю быстрее выйти на рабочий температурный режим, ускоряет прогрев кабины в холодное время года. Стандартное оборудование всех новых Crafter, официально поставляемых на российский рынок. | KA | PR | Ш |

**Обогрев передних сидений (без илл).** Система обогревает подушки и спинки сидений водителя и переднего пассажира. Включается и регулируется отдельно (три ступени нагрева). | KA | PR | Ш |

## Полезные дополнения

Специальное оборудование, представленное на этом развороте, иллюстрирует, насколько разнообразны запросы наших покупателей. Всё, что тут показано, можно установить на автомобиль прямо на заводе или заказать у дилеров марки Volkswagen Коммерческие автомобили.



01



02



03

**01 Лестница на задней распашной двери.** Обеспечивает быстрый доступ на крышу, например для погрузки и разгрузки — при наличии наверху средств транспортировки. Лестница крепится непосредственно на заднюю дверь, не препятствуя её открыванию. | KA |

**02 Стойки-распорки.** Пара съёмных стоек обеспечивает удобное и безопасное крепление различных грузов. Расположение стоек в отделении легко изменить: подпружиненные штыри быстро и надёжно фиксируются в специальных растровых шинах авиационного типа на полу и на потолке. | KA |

**03 Сетка для крепления груза.** Быстро и надёжно зафиксировать на полу объёмный тяжёлый груз. Карабины в нижней части строп прикрепляются к такелажным петлям (стандартное оборудование фургонов); необходимое натяжение сетки обеспечивают ремни с храповым механизмом. | KA |



**04 Базовые рейлинги на крышу.** Поперечины, сделанные из алюминиевого сплава и стали с защитным покрытием, устанавливаются на продольные рейлинги. Служат непосредственно для перевозки груза или для установки специализированных систем крепления (см. пункт 05). Багажник устанавливается только на Crafter с обычной крышей (H2). Максимальная грузоподъёмность — 150 кг. | KA |

**05 Контейнер для перевозки длинномеров.** Позволяет транспортировать без риска повреждения такие требующие деликатного обращения грузы, как тонкостенные медные трубы, применяемые при установке климатических систем. Длина груза, уместяющегося в контейнере, — до трёх метров. | KA |

**06 Холодильник (термоящик).** Полезный объём — 25 литров. Отлично помещается на сиденье рядом с водителем. Крепится ремнём безопасности. В холодильнике стоя уместяются двухлитровые бутылки. | KA | PR | Ш |

**07 Многофункциональный органайзер.** Занимает левую половину двухместного пассажирского сиденья, превращая кабину в мобильный офис. Под рукой водителя (экспедитора) — несколько отделов для бумаг и устойчивая вертикальная поверхность (письменный стол). Лёгкий монтаж, простая фиксация. | KA | PR | Ш |

**08 Отделка потолка Vario Protect.** Прочная, но мягкая пористая пластиковая панель защищает крышу изнутри от повреждений. Материал устойчив не только к механическим, но и к химическим воздействиям. | KA |

## App-Connect

Соединив свой смартфон (планшет) с автомобилем USB-кабелем, водитель получает возможность существенно расширить функционал инфомедиа-системы, сделав пребывание за рулём более комфортным. В его распоряжении окажутся дополнительные карты местности и программы навигации (например, от Google), учитывающие загруженность дорог при прокладке маршрутов, интернет-радио, подкасты, расширенный доступ к телефонной книге и SMS. Многие задачи можно ставить и решать с помощью голосового управления: введение целей навигации, вызов абонентов, прослушивание и отправка текстовых сообщений (SMS и интернет-мессенджеров). Управление приложениями осуществляется через дисплей инфомедиа-системы, то есть наиболее удобным и безопасным способом. Во время подключения мобильное устройство пополняет заряд своего аккумулятора. Поддерживаются смартфоны и планшеты под управлением операционных систем iOS и Android.\*

\* Сервис App-Connect доступен для инфомедиа-систем Composition Color и Discover Media. Поддерживаются технологии MirrorLink™, CarPlay™, Android Auto™. Сервис работает не со всеми моделями телефонов (планшетов). Рекомендуем заранее проверить своё мобильное устройство на совместимость. Использование онлайн-сервисов на инфомедиа-системе, подключённой к смартфону (планшету), ведёт к увеличению трафика на мобильном устройстве. Оплату расходов осуществляет пользователь. Будьте внимательны в роуминге.



## Оригинальные аксессуары Volkswagen

Представленные ниже аксессуары Volkswagen были специально разработаны для Crafter, многократно протестированы на совместимость и безопасность, просты в установке и прослужат вам долгие годы. К сожалению, на одном развороте нельзя рассказать обо всем. Обратитесь к дилерам, и вам расскажут, как сделать ваш автомобиль более удобным, красивым, функциональным.



**01 Компактная задняя подножка и тягово-сцепное устройство.** Пример оборудования, которое может быть заказано и как заводская опция, и в качестве оригинального аксессуара (на готовый автомобиль его установит дилер). Такой «половинчатый» вариант подножки предусмотрен специально для одновременной установки тягово-сцепного устройства. К универсальной площадке могут прикрепляться устройства двух типов: шарового (как на фото, стандартный комплект) и вилочного. Если на автомобиле не окажется заводской подготовки для установки ТСУ (подготовка — отдельная опция), дилер поставит оригинальный электромонтажный комплект. | [KA](#) |

**Четыре крюка KERL** (без илл.). Универсальные крюки легко крепятся к системе направляющих авиационного типа. Каждый крюк KERL выдерживает нагрузку до 50 даН. Таким образом, можно безопасно и аккуратно перевозить в автомобиле лёгкие вещи, например куртки и шлемы. | [KA](#) | [PR](#) | [Ш](#) |



**04 Дефлекторы на окна.** Аксессуар для тех, кто любит ездить с приоткрытыми окнами. Защищает от капель дождя, уменьшает шум ветра, оберегает от солнечных лучей. Для установки дефлекторов вам не понадобится ничего сверлить и клеить. Лёгкий монтаж — одно из ключевых преимуществ оригинальных аксессуаров Volkswagen. Всё подойдет, всё установится за минуты. | [KA](#) | [PR](#) | [Ш](#) |



**03 Комплект для фиксации грузов.** Набор, упакованный в удобный кейс, включает ремни с трещотками-храповиками противоскользкие маты, защиту кромок порогов грузового отделения и брошюру, в которой показано, как правильно перевозить тяжёлые грузы. Дополнительно можно заказать настенное крепление для набора. | [KA](#) | [PR](#) | [Ш](#) |



**04 Фитинг для растровой шины.** С помощью показанных на фотографии переходников с крючками вы быстро зафиксируете груз в фургоне, оборудованном крепёжными шинами. Напомним, что в новом фургоне Crafter шины могут быть установлены почти «на 360 градусов»: на боковинах, на полу, на потолке и на перегородке, установленной между кабиной и грузовым отделением. Этого мало? Закажите стойки-распорки в кузов. К ним фитинги тоже подходят. | [KA](#) |



**05 Всесезонные резиновые коврики.** Точно соответствуют по размерам местам под ногами водителя и пассажира. Хорошо удерживают грязь и влагу. Легко моются. Прочно держатся на полу, не скользят (на фотографии видны точки крепления), но быстро снимаются. Высокое качество ковриков подтверждает надпись Crafter. С такими ковриками автомобиль оригинален на 100%. | [KA](#) | [PR](#) | [Ш](#) |



За что покупатели любят новые автомобили? За техническое совершенство, за новые возможности, за надёжность. Наконец, за свою уверенность в том, что в случае обнаружения неисправности, в возникновении которой усматривается вина завода-изготовителя, официальный дилер устранит её совершенно бесплатно, в рамках гарантии.

Как известно, все коммерческие автомобили Volkswagen имеют два года гарантии без ограничения по пробегу. А на автомобили, произведённые с января 2020, добавляются третий и четвёртый года послегарантийной поддержки. Эта федеральная программа от марки Volkswagen Коммерческие автомобили охватывает всю дилерскую сеть на территории России, так что, по сути, для покупателей ничего не меняется — кроме, понятно, увеличения сроков «гарантированной уверенности» в бесперебойной эксплуатации своего автомобиля.

В случае выявления неисправности на третьем и четвёртом году жизни автомобиля, клиент так же, как в течение первых двух лет, приезжает к любому официальному дилеру на свой выбор и может получить бесплатный ремонт на тех же условиях и в том же объеме, что и в рамках стандартной гарантии, и так же с применением оригинальных запасных частей.

Есть ли какие-то ограничения? Вынуждены сознаться — есть. Однако касаются они не списка работ, выполняемых в рамках третьего и четвёртого годов

- 250 000 км для Caddy Kasten, Transporter, Caravelle и Crafter;
- 150 000 км для пассажирского Caddy, Multivan, California и Amarok.

поддержки, тут как раз всё стандартно, как по условиям обычной гарантии, никаких «подводных камней» нет. Дело в другом: третий и четвёртый года «работают», если автомобиль на момент возникновения неисправности имеет пробег не более:

Наверное, лишним будет говорить, но всё же напомним, что за качество своих автомобилей мы готовы нести полную ответственность только при условии, что техническое обслуживание они проходили в срок и непременно на станции официального дилера, у людей, которые знают и любят коммерческие автомобили Volkswagen.

Программа действует на территории Российской Федерации и Республики Казахстан.

## Обслуживание и сервисные программы



Мы ничего не скрываем от вас: обратитесь к любому дилеру марки, и вам не только рассчитают стоимость технического обслуживания выбранного автомобиля на ближайшие годы, но и сделают калькуляцию общих затрат на владение в определенный период времени, включая страхование, расходы на топливо, шины, запчасти и так далее. При желании вы узнаете, в какую сумму обойдётся содержание автомобилей других марок. Мы не боимся сравнений, потому что знаем: мы — лучшие. TCO – total Cost of ownership – программа, помогающая спланировать расходы на техническое обслуживание и сэкономить средства при правильном содержании автомобиля.

Мы готовы взять на себя решение любых вопросов: мы за специализацию и разделение труда. Наш профиль — послепродажное обслуживание коммерческих автомобилей Volkswagen. Вы занимаетесь перевозками, мы — отвечаем за то, чтобы техника не подвела. А если неприятность застигнет в дороге — придём на помощь. Россия — страна большая, и нам приходилось разворачивать целые спасательные операции, выручая клиентов. Порой это обходилось недёшево. Но мы готовы тратить деньги, потому что ценнее всего капитал человеческих отношений. Постоянные партнёры марки Volkswagen Коммерческие автомобили знают: с нами спокойно. По-настоящему великая страна готова защищать интересы своих граждан, в какой точке земного шара они бы ни находились. Отношения со своими клиентами мы выстраиваем в таком же ключе, и даже придумали общее название для всех программ, призванных окружить наших клиентов заботой — SagePort. Мы готовы нести ответственность за судьбу автомобилей нашей марки на протяжении всего срока их службы.

# Crafter

© ООО «Фольксваген Групп Рус»  
Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, 30/1, стр. 2  
[vw-commercial.ru](http://vw-commercial.ru)

Артикул № NFZ-CRF-4KT-C  
Отпечатано в России. Октябрь 2020 г.  
Горячая линия Volkswagen:  
(495) 797-44-44 (для жителей Москвы),  
(800) 333-44-41 (для жителей других регионов России)

Информация, касающаяся описаний, комплектаций и технических характеристик автомобилей, их стандартного и дополнительного (опционального) оборудования, в том числе и предлагаемого в качестве Оригинальных аксессуаров, приведена по состоянию на дату печати. Возможны изменения. Компания не несёт ответственности за возможные ошибки и опечатки в тексте. Типографская печать не всегда в состоянии точно воспроизвести цвета кузова и материалов отделки. Автомобили на изображениях могут быть показаны с дополнительным (опциональным) оборудованием, поставляемым за отдельную плату. Компания не гарантирует доступность всех показанных и описанных цветов кузова и материалов отделки, а также элементов комплектации и аксессуаров на рынке отдельно взятой страны. Самая актуальная информация — у дилеров марки Volkswagen Коммерческие автомобили и на сайте [vw-commercial.ru](http://vw-commercial.ru)

Ваш официальный дилер Volkswagen

